

Prohlášení o ochraně soukromí

Optika Slavíková se sídlem v Chomutově, Palackého 4058, zpracovává v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a na ně navazujícími právními předpisy, Vaše osobní údaje. Toto prohlášení má za cíl objasnit, jakým způsobem nakládáme s Vašimi osobními údaji.

GDPR definuje osobní údaj jako jakoukoliv informaci týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Vaše osobní údaje jsou zpracovávány pouze k účelům, které Vám sdělujeme při jejich shromáždění a nakládat s nimi budou pouze majitelé a zaměstnanci Optiky Slavíková a to po dobu archivace tak jak nám ukládá zákon.

Optika Slavíková zpracovává osobní údaje svých zákazníků pro následující účely:

Zpracovávání osobních údajů v rámci prodeje

Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba uchování
Poptávka na zdravotnické služby, objednávka nebo sjednání termínu vyšetření	Osobní údaje zadané v rámci poptávky	Plnění smlouvy	Do konce záruční lhůty objednaného produktu. Není-li provedeno vyšetření, po zajištění požadavku údaje dále nezpracováváme
Sjednání nového termínu, pokud se vyšetření neuskutečnilo nebo bylo odloženo		Oprávněný zájem	Nejvýše šest měsíců ode dne poptávky
Poskytování zdravotnických služeb (vyšetření zraku) a na to navazující určení metody úpravy zraku	Údaje potřebné k vyšetření zraku, včetně údajů týkajících se osobní totožnosti a zdravotního stavu vyšetřované osoby	Plnění smlouvy	Do konce záruční lhůty objednaného produktu
Povinnost poskytovatelů zdravotnických služeb vést dokumentaci		Zákonná povinnost	5 let
Plnění objednávky na brýle / kontaktní čočky, možnost dohledání v případě dalších objednávek	Osobní údaje zadané v rámci objednávky	Plnění smlouvy	Do splnění smlouvy
Plnění nároků na záruku	Kontaktní údaje (email, telefonní číslo)	Plnění smlouvy	Během doby trvání vztahu vyplývajícího z poskytování služeb nebo plnění objednávky, včetně záruční lhůty vyplývající z objednávky
Odeslání oznámení o vyhotovené objednávce			
Udržování kontaktu za účelem plnění smlouvy, např. další objednávky, kontrolní vyšetření	Osobní údaje potřebné k vystavení faktury	Zákonná povinnost	Až 10 let
Vystavení faktury, dokladu, plnění objednávky	Údaje týkající se zdravotní pojišťovny a karty pojištěnce klienta	Plnění smlouvy	Do předání pojišťovně
Zajištění možnosti platby specifickou kartou zdravotní pojišťovny, vystavení potvrzení pro zdravotní pojišťovnu	Údaje týkající se uplatnění záruky	Plnění smlouvy	Do uplatnění nároku na záruku nebo ručení, do konce zákonné doby pro uplatnění příslušných nároků
Řešení, dokumentování nároků na záruku			

Zpracovávání údajů v rámci webových stránek

Účel zpracování údajů	Kategorie zpracovávaných údajů	Právní důvod zpracování údajů	Doba uchování údajů
Sjednání nového vyšetření v případě zrušení nebo odložení dohodnutého termínu vyšetření	Údaje zadané v rámci online rezervace termínu	Oprávněný zájem	Nejvýše šest měsíců ode dne online rezervace termínu
Plnění požadavků zákazníků, odpovídání na dotazy	Osobní údaje zadané v menu „Kontakt“	Oprávněný zájem	Do vyřešení požadavku
Monitorování používání webových stránek, zajištění příjemného uživatelského prostředí	Údaje související s používáním webových stránek, zadávání údajů, prokliky (vč. cookies)	Souhlas	Do odvolání souhlasu

Komunikace s uchazeči o zaměstnání	Kontaktní údaje a osobní údaje v životopisu při online žádosti o zaměstnání	Souhlas	Do odvolání souhlasu
------------------------------------	---	---------	----------------------

Zpracování údajů pro účely marketingu a průzkumu

Účel zpracování údajů	Kategorie zpracovávaných údajů	Právní důvod zpracování údajů	Doba uchování údajů
Odesílání newsletterů, respektive individuálních nabídek, dále tomu předcházející porovnání, analýza údajů služeb a objednávek v minulosti za účelem stanovení obsahu a termínu odesílání nabídek	Údaje osobní totožnosti, vyšetření, nákupu, dále kontaktní údaje potřebné pro tyto účely	Souhlas	Do odvolání souhlasu
Zapojení do průzkumů veřejného mínění a trhu, realizace průzkumů	Kontaktní údaje zadané pro tento účel	Souhlas	Do odvolání souhlasu

Zpracování pro účely zákaznického servisu, řešení reklamací

Účel zpracování údajů	Kategorie zpracovávaných údajů	Právní důvod zpracování údajů	Doba uchování údajů
Řešení požadavků v rámci zákaznického servisu	Reklamacie a jiné údaje oznámené telefonicky nebo emailem	Oprávněný zájem	Do vyřešení požadavku
Řešení reklamací	Údaje písemné reklamacie (doručené e-mailem/poštou/formou protokolu)	Zákonná povinnost	2 roky

Jaká práva mohou naši zákazníci uplatnit?

Subjekt údajů má právo požádat správce údajů o přístup ke zpracovávaným údajům týkajícím se jeho osoby, o opravu, výmaz údajů, v některých případech může požádat o omezení zpracování osobních údajů a také může vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Subjekt údajů náleží dále právo na přenositelnost údajů, podání stížnosti dozorovému orgánu, dále právo na opravný právní prostředek, v případě automatizovaného individuálního rozhodování právo na volbu ohledně účinnosti rozhodování, dále právo na lidský zásah. V průběhu zpracování údajů prováděného na základě souhlasu je subjekt údajů dále kdykoli oprávněn k odvolání souhlasu, což však nemá vliv na legitimitu údajů zpracovaných před odvoláním souhlasu

Dle čl. 15 GDPR má subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje právo získat od společnosti Optika Slavíková následující informace:

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánované době zpracování,
- o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- právo podat stížnost u dozorového úřadu,
- o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů,
- skutečnosti, zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě nedůvodných nebo nepřiměřených žádostí, zejména proto, že se opakují, může Optika Slavíková za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

Dle čl. 16 GDPR má subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude Optika Slavíková zpracovávat. Opravu Optika Slavíková provede bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem

Dle čl. 17 GDPR má subjekt údajů právo požádat o vymazání osobních údajů, přičemž správce údajů tyto osobní údaje bez neodůvodněného prodlení vymaže, jestliže:

- správce údajů již daný osobní údaj nepotřebuje pro účel, který byl důvodem ke shromažďování údajů, nebo důvodem ke zpracování údajů jiným způsobem;
- jedná se o zpracování údajů na základě souhlasu uděleného subjektem údajů, ale subjekt údajů svůj souhlas odvolal a pro zpracování údajů neexistuje jiný právní důvod;
- jedná se o zpracování údajů na základě oprávněného zájmu správce údajů nebo třetí osoby, ale subjekt údajů podal proti zpracování údajů námitku a – vyjma námitky proti zpracování údajů za účelem bezprostředního obchodního zájmu – neexistuje přednostní legitimní důvod na zpracování údajů;
- správce údajů zpracovával osobní údaje protiprávně;

- výmaz osobních údajů je nutný ke splnění zákonné povinnosti nebo
- byly osobní údaje shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

D) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Dle čl. 18 GDPR má subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování.

E) Právo na přenositelnost osobních údajů

Pokud nám v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytnete osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, máte dle čl. 20 GDPR právo od nás získat tyto osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu.

Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i Vámi určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za určeného správce.

F) Právo vznést námitku

Dle čl. 21 GDPR má subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti Optika Slavíková. V případě, že Optika Slavíková neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost Optika Slavíková zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu.

G) Právo nebýt předmětem automatizovaného individuálního rozhodování

Správce údajů neprovádí v průběhu zpracování osobních údajů automatizované individuální rozhodování.

Profilování, tedy automatickým způsobem prováděné zpracování, vyhodnocování osobních údajů provádí správce údajů pro účely rozesílání marketingových sdělení a nabídek v případě souhlasu uděleného za tímto účelem subjekty údajů, avšak tento proces může mít na subjekt údajů výhradně takový dopad, uvedený v předcházejících informacích, že subjekt údajů bude od správce údajů dostávat jemu adresované nabídky, newslettery, které nejsou považovány za rozhodnutí, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo by se ho obdobným způsobem významně dotýkalo. Udělený souhlas je možné i případě profilování kdykoli odvolat.